

# RECURSO

## Estados mentales y preguntas mediadoras para una conversación de mentoría.

### FOCO TEMÁTICO:

**Liderazgo, conducción y análisis.** El uso de este recurso, contribuye al acompañamiento que realizan líderes educativos a docentes y también entre pares en las escuelas, propiciando procesos de reflexión y desarrollo profesional en la búsqueda de prácticas pedagógicas efectivas que impacten en la mejora de los aprendizajes de los y las estudiantes de sus comunidades educativas.

### CONCEPTOS CLAVE:

En los contextos escolares a nivel nacional y mundial converge el propósito de que los líderes logren incidir en la labor docente, con el fin de contribuir a la mejora del aprendizaje de los estudiantes.

Se visualiza que las escuelas, y en particular sus líderes, tienen el gran desafío de desarrollar la capacidad del profesorado para autodirigir la mejora de su enseñanza. Para ello, los líderes escolares requieren potenciar un acompañamiento orientado al desarrollo profesional docente

con fuerte foco en la reflexión. Asumir que los profesores pueden aprender y transformar sus prácticas pedagógicas, generar condiciones para la exploración y reflexión sobre la enseñanza y el aprendizaje, que refuerce la sabiduría interna, estimulando y fortaleciendo una postura indagativa en los docentes, que propicie el análisis crítico del conocimiento externo y su articulación con el saber interno. Al respecto, la mentoría pedagógica se posiciona explícitamente como un mecanis-

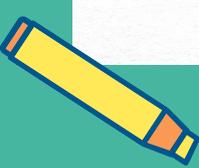
mo de acompañamiento (y no de evaluación), que se asienta en la idea de que los docentes pueden cambiar sus prácticas pedagógicas a través de la autorreflexión y de este modo fortalecer sus capacidades internas para la toma de decisiones. Es un espacio de colaboración en el que se ponen en juego habilidades socioemocionales para construir confianza.

### DESCRIPCIÓN:

El material que se presenta a continuación, es elaborado en el marco del Diplomado "Mentoría Pedagógica para el desarrollo profesional de habilidades de acompañamiento en directivos y docentes líderes", impartido por la Universidad Diego Portales y C Líder: Centro Asociativo para el Liderazgo Educativo, desde el año 2021. Consiste en una descripción de los cinco estados mentales y las preguntas mediadoras que gatillan estos, con el objetivo de movilizar una conservación de mentoría pedagógica sobre la práctica docente.

### REFERENCIAS:

Costa, A. et al., 2014. Capítulo 5. En Cognitive Capital. Ed. Teachers College Press. Mediar, conversaciones que liberan estados mentales



# Estados mentales



## ¿Qué son?

*Representan las percepciones, emociones y los procesos de toma de decisiones de una persona para responder de manera inteligente a los siempre cambiantes contextos de la vida. Son:*

- *Conjunto de intenciones cognitivas.*
- *Herramientas profundas y poderosas para la vida.*
- *Andamiaje para la reflexión.*
- *Formas de navegar en conversaciones que llevan al diálogo y conversación profunda sobre temas complejos.*

## Atributos:

- 1 Son transitorios.** El estado mental de una persona varía según una serie de factores, como la crianza, la familiaridad, la experiencia, el conocimiento, el nivel de energía y la intensidad de su estado emocional.
- 2 Son transformadores.** Así como el nivel de confianza afecta el grado de desempeño en un momento dado, los estados mentales brindan acceso a recursos personales requeridos para un desempeño óptimo.
- 3 Son transformables.** Ya sea por la propia persona o por un mentor o facilitador experimentado. Un colega puede felicitarnos o alentarnos, modificando en ese momento nuestro estado mental y nuestra capacidad. Del mismo modo, nuestra propia conciencia de nuestros estados mentales nos permite escoger y cambiarlos.

## ¿Para qué sirven?

- 📌 Para incrementar el capital cognitivo de las personas.
- 📌 Como andamiaje para la reflexión.
- 📌 Generan conversaciones que llevan al diálogo y conversación profunda sobre temas complejos.



# Eficacia

## Definición:

*Desarrollan un pensamiento causal. Plantean problemas y buscan problemas para resolverlos. Son optimistas y autovalentes. Se actualizan y modifican por sí mismos.*

*Establecen cadenas de retroalimentación y siguen aprendiendo a aprender. El esfuerzo y la persistencia frente a los obstáculos son sellos distintivos de la eficacia.*

(Costa, A. Garmston, R., & Zimmerman 2014)

## Preguntas mediadoras:

**Cuando usted enfrentó situaciones como esta en el pasado ¿Cuáles fueron las estrategias que funcionaron?**

**Considerando su deseo de individualizar la docencia ¿Cuáles son algunas intuiciones respecto de las opciones que tiene?**

**¿Cuáles son algunos obstáculos que tiene que superar para implementar su plan?**

**¿Qué relaciones podrían explicar las preferencias en el estilo de Rosa y sus dificultades con los conceptos de geometría?**

**Respecto al análisis de su clase ¿Qué ideas pondrá en práctica en futuras lecciones similares?**

**Basándose en la observación de sus estudiantes durante el trabajo en grupo ¿Qué modificaciones introduciría usted al momento de planificar el siguiente trabajo grupal?**

**¿Qué cree usted que es necesario que suceda como siguiente paso?**

Conoce más sobre este estado mental, descargando una breve cápsula aquí





# Conciencia

## Definición:

*Monitorean sus propias intenciones, pensamientos y comportamientos y sus efectos en los demás y en el entorno. Generan, sostienen y aplican criterios internos para las decisiones que toman y articulan la lógica que sustenta sus actos y pensamientos. La conciencia implica saber qué y cómo estamos pensando acerca de nuestro trabajo a cada instante y estar conscientes de nuestras acciones y sus efectos en los demás y en el entorno. Estamos metacognitivamente atentos respecto de los eventos que están ocurriendo y procuramos dirigir su curso de acción.*

(Costa, A. Garmston, R., & Zimmerman 2014)

## Preguntas mediadoras:

**Durante la clase, ¿De qué estuvo conciente que le permitió saber que sus estudiantes estaban interesados?**

**Cuando expresaba sus creencias del nuevo currículum, ¿De qué estaba conciente en los demás miembros del equipo?**

**Cuando prepara esta lección, ¿Cuáles son los los valores y resultados de largo plazo que establece para sus estudiantes?**

**Cuando visualiza esta clase, ¿Qué acciones se imagina realizando para monitorear el involucramiento de todos sus estudiantes?**

**Cuando juzga los avances de sus estudiantes, ¿De qué indicadores se vale para establecer que están aprendiendo?**

Conoce más sobre este estado mental, descargando una breve cápsula aquí 





# Interdependencia

## Definición:

*Contribuyen al bien común, aspiran a la colegialidad y se valen de los recursos de los demás. Valoran el consenso, están dispuestos a influenciar y a ser influenciados por el grupo en aras de las metas grupales. Ven el conflicto como algo valioso, y confían en su habilidad para manejar las diferencias dentro de un grupo de forma productiva. Siguen aprendiendo a partir de la retroalimentación de los demás y de la conciencia de sus propias acciones y su efecto en los demás. Buscan un compromiso en la colaboración, concientes de que somos más efectivos juntos que en forma individual.*

(Costa, A. Garmston, R., & Zimmerman 2014)

## Preguntas mediadoras:

**¿Cuáles son algunos beneficios de permitirle al grupo llegar a un consenso acerca del plan de trabajo?**

**¿Qué tendría que ceder para lograr unir al grupo respecto de este enfoque?**

**¿Cuáles podrían ser algunos de los valores comunes que Karen y usted comparten?**

**A pesar de que Karen y usted no están de acuerdo respecto de la mejor forma para trabajar con este estudiante, ¿Cómo podrían superar sus diferencias y aprender el uno del otro?**

**¿Qué se podría requerir para lograr un compromiso grupal respecto de...?**

**¿Cómo podría compartir sus conocimientos y recursos para que el grupo logre cumplir sus metas?**

**¿Con quién podría hacer equipo para trabajar en esta tarea?**

**Al considerar las fortalezas de John ¿Cómo podría hacer él su mejor contribución a esta tarea?**

**Puesto que quiere integrar el mayor número de puntos de vista, ¿a quién más podría involucrar en la solución de este problema?**

Conoce más sobre este estado mental, descargando una breve cápsula aquí 



# Flexibilidad

## Definición:

*Tienen la capacidad de cambiar sus puntos de vista cuando reciben nueva información. Son abiertos y se sienten cómodos con la ambigüedad. Crean y buscan enfoques novedosos y tienen un sentido del humor muy desarrollado. Visualizan una diversidad de consecuencias para una determinada acción.*

*Al igual que la reina en el juego de ajedrez, la persona más flexible es aquella que tiene mayor control sobre sus acciones.*

*Reconocer las opciones y tener la voluntad para ponerlas a prueba es el sello distintivo de la flexibilidad.*

*(Costa, A. Garmston, R., & Zimmerman 2014)*

## Preguntas mediadoras:

**Pareciera haber un nuevo rumbo distinto del que usted se había fijado, ¿Qué cosas necesita tomar en cuenta al momento de avanzar por esta nueva senda?**

**Sabiendo que John es kinestésico, ¿de qué formas podría ayudarlo con este concepto matemático?**

**Ya que no parece haber una solución inmediata a este problema ¿Qué ideas se le ocurren para mantenerla en suspensión?**

**De que otras opciones dispone? Al evaluar estas alternativas, ¿Cuáles parecen más plausibles, al barajar todas las posibilidades?**

**¿Cuáles podrían ser las intenciones de...?**

Conoce más sobre este estado mental, descargando una breve cápsula aquí 



# Maestría

## Definición:

*Valoran la precisión y la excelencia. Aspiran a la especificidad en las comunicaciones. Generan y defienden metas y visiones claras. Procuran tomar decisiones concienzudas y racionales respecto de las acciones a seguir. Ponen a prueba y revisan de manera constante estrategias para alcanzar determinadas metas. La maestría se relaciona con la persistencia para alcanzar efectividad, gracia y economía de energía en el logro de metas. Implica anticipar potenciales resultados y estrategias. Prestan atención a lo que saben y a lo que necesitan aprender.*

*(Costa, A. Garmston, R., & Zimmerman 2014)*

## Preguntas mediadoras:

**¿Cuál es el siguiente paso en su de mejorar el involucramiento de su estudiante?**

**¿Cómo se comparan sus acciones con sus expectativas?**

**¿De qué oportunidades dispone para aprender más acerca de las implicancias de la investigación sobre el cerebro?**

**Así es que usted esta contento con los progresos alcanzados ¿Cuál es la próxima tarea que le gustaría dominar?**

**Al reflexionar sobre su deseo de responder a las necesidad individuales de los estudiantes ¿En qué se podría traducir esto en su clase?**

**Cuando dice que sus estudiantes "entienden" ¿Qué es lo que ve que ellos hacen o dicen que podría indicar que ellos entienden?**

**Basándose en los resultados de este experimento ¿Qué ajustes podría hacer en su enfoque?**

**Así que a medida que usted aprende esta descubriendo que hay aún más que aprender ¿Qué más quisiera aprender sobre este tópico?**

Conoce más sobre este estado mental, descargando una breve cápsula aquí 