

Factores que inciden en el desarrollo de la confianza institucional, relacional y autoconfianza en las escuelas chilenas



Centro de Innovación
en Liderazgo Educativo
Líderes TP

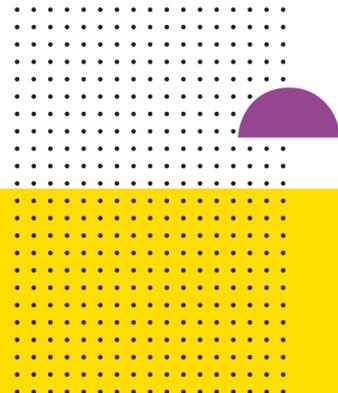


Centro de Innovación en Liderazgo Educativo - Líderes TP

PhD. Magdalena Fernández – Facultad de Educación - CILED

PhD. Mauricio Bravo – Facultad de Gobierno - CILED

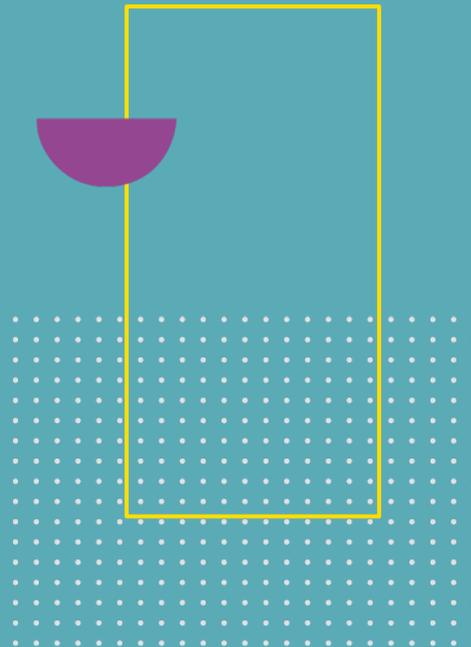
Mag. Isaac Fierro - CILED



ESTRUCTURA DE LA PRESENTACIÓN

- 1. Primera Parte:** El problema de la Confianza
- 2. Segunda Parte:** Metodología de Investigación
- 3. Tercera Parte:** Resultados, Análisis de Datos y Profundización
- 4. Cuarta Parte:** Próximas etapas, desafíos investigativos y publicaciones comprometidas.

El problema de la Confianza **PRIMERA PARTE**



¿Por qué es relevante estudiar la confianza?

Confianza en las Escuelas Chilenas



El estudio sobre la confianza y sus alcances presenta una extensa literatura (Dusaillant y Guzman, 2015) la que deja en evidencia la importancia de ésta en diversas dimensiones de la vida social (Zak, P. J. y Knack, S., 2001; Putnam, R., 1993 y 2000; Bourdieu, 1986; Coleman, 1988 y 1990).

El concepto de "confianza" en lo que se refiere a la cultura y la práctica organizacional también es un área de estudio en la que existe una extensa literatura (Coleman, 1988; Valenzuela y Dornbusch, 1994; Teachman et al, 1996; Fustenberg y Hughes, 1995; Marjoribanks y Kwok, 1998; Sun, 1999; Feinstein y Symonds, 1999; Desforges y Abouchaar, 2003; Dufur, Parcel, Troutman, 2013; Ferguson, 2006; Huang et al, 2009).

Marco referencial para múltiples relaciones de confianza

	Personas	Instituciones	Líderes
Personas	Confianza Interpersonal	Confianza Institucional	Confianza Política
Instituciones	Confianza Cívica	Confianza Interinstitucional	Confianza Político-Administrativa
Líderes	Confianza Política	Confianza Político-Administrativa	Confianza Multilateral

Fuente: OCDE, 2018

¿Por qué es relevante estudiar la confianza?

Confianza en las Escuelas Chilenas



Fink (2016) señala tres niveles de confianza:

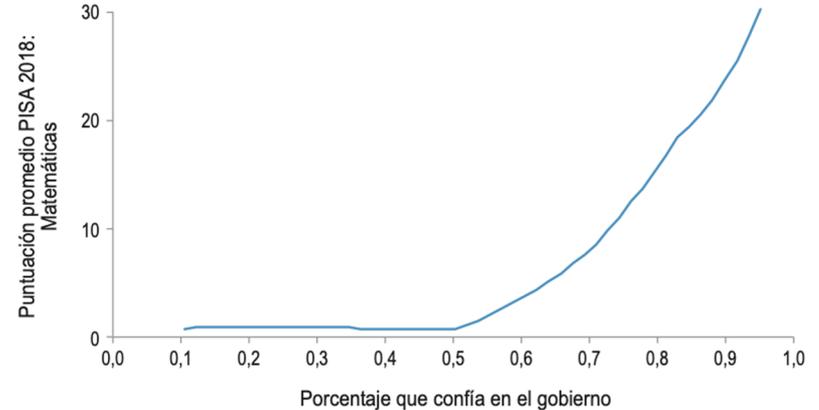
Institucional, entre el director con las autoridades reguladoras.

Relacional, entre el director y el personal, y entre la escuela y su comunidad.

Autoconfianza de los docentes, con altos niveles de autoeficacia, creatividad.

A partir de datos de una muestra transversal de 70 países de todo el mundo, el gráfico 5.5 muestra que la confianza está positiva y estrechamente correlacionada con el desempeño de los alumnos en matemáticas y lenguaje.

Relación entre resultados de los alumnos y confianza en el gobierno



Fuente: BID, 2022

¿Por qué es relevante estudiar la confianza?

Confianza en las Escuelas Chilenas

Chile
Estancamiento económico prolongado
Debilitamiento de la cohesión social
Falla de sistemas de seguridad social
Falla estatal
Eventos meteorológicos extremos



Principales riesgos percibidos hacia los próximos 10 años (Reporte de Riesgos Globales 2022, WEF.)

Objetivos de Desarrollo Sostenible

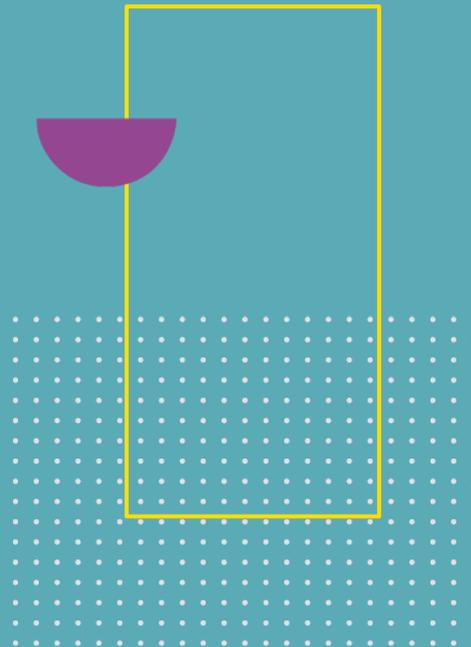
Pregunta principal

¿Cuáles son los factores que inciden en el desarrollo de la confianza institucional, relacional y autoconfianza en las escuelas chilenas?

Preguntas específicas

- a. ¿Qué áreas identifican los profesores y líderes escolares como áreas de alta confianza?
- b. ¿Qué áreas identifican los profesores y líderes escolares como áreas dónde la confianza puede ser desarrollada?
- c. Los altos niveles de confianza e influencia en los profesores reportados a nivel de la sociedad ¿se replican en el aula?
- d. ¿Cuáles son las implicancias para las políticas educativas en Chile, para la práctica y para la investigación futura?

Metodología de Investigación **SEGUNDA PARTE**



Primera Etapa

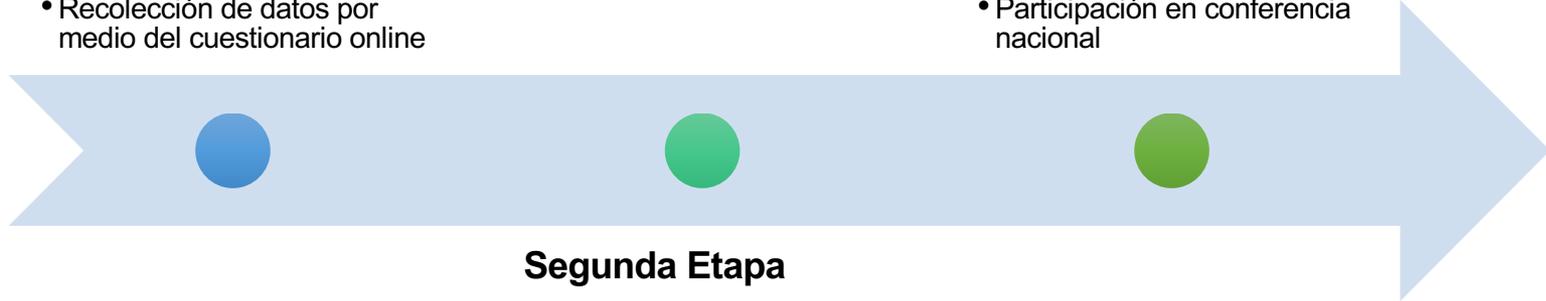
- Traducción y pilotaje de instrumento **“The Trust Connection Questionnaire”**
- Invitación a participantes
- Recolección de datos por medio del cuestionario online

Tercera Etapa

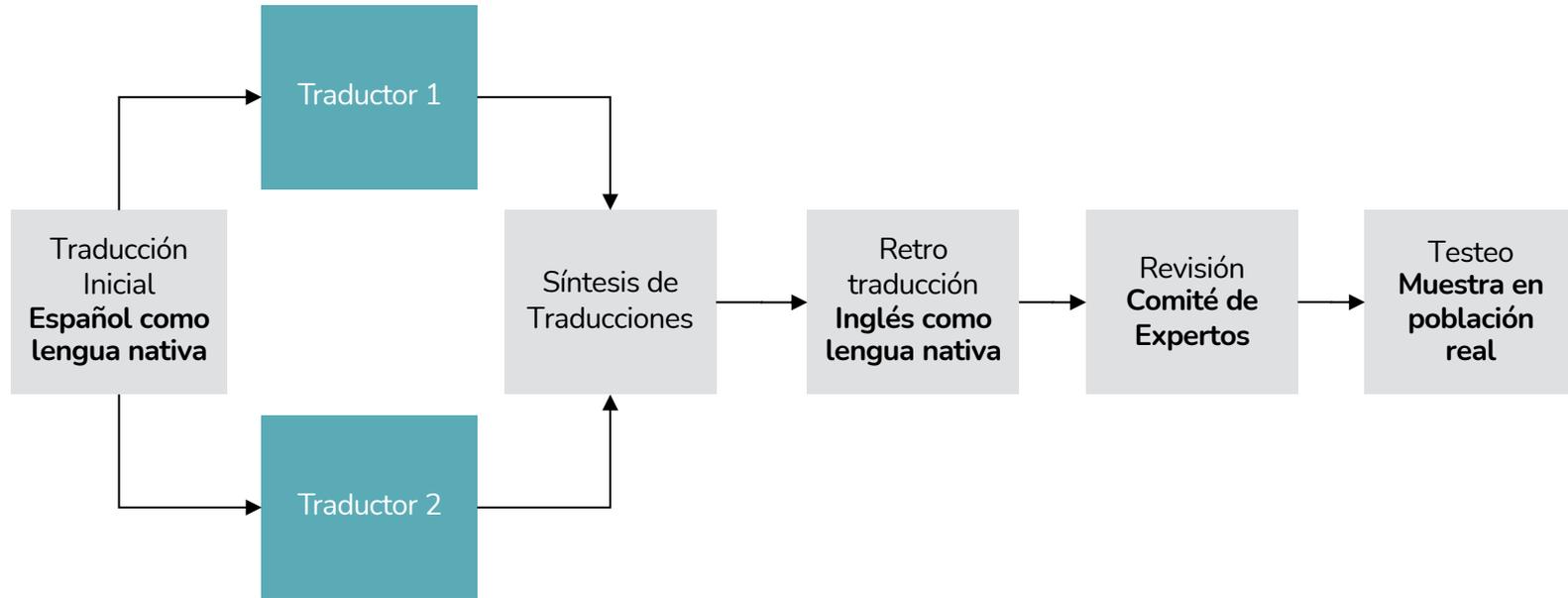
- Análisis integrativo (cuestionario y entrevistas)
- Reporte final de investigación
- Envío de paper a publicación
- Participación en conferencia nacional

Segunda Etapa

- Análisis datos cuantitativos
- Confección protocolo de entrevistas
- Selección de participantes entrevista individual
- Conducción de entrevistas



Proceso de Adaptación Cultural de un Instrumento de Medición



Fuentes: ITC (2017), Beaton (2000) y otros

Primera Etapa

Traducción, Adaptación y Recolección de Datos



Marco Temporal: **Noviembre 2021**

305

**Respuestas
Completas**

45%-55%

Mujeres - Hombres

70% - 30%

Directivos - Docentes

Marco Espacial: **Establecimientos Chilenos (Docentes y Directivos)**

Primera Etapa

Traducción, Adaptación y Recolección de Datos

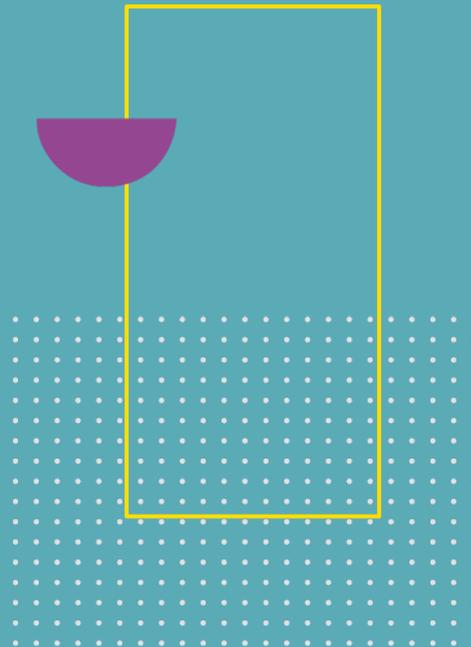
- Validación Cualitativa:** Las etapas de traducción y retro traducción pudieron ser completadas sin mayores contratiempos, resolviendo las disyuntivas en conjunto con el grupo de expertos. Se logra validar bajo todos los criterios correspondientes
- Validación Cuantitativa:** El testeo en población real comprometido en la etapa de traducción fue limitado en su alcance, complementándose con el levantamiento general. Se logra validar a través del Alpha de Cronbach.

Resultados de Validación Cuantitativa del Cuestionario

Área Cuestionario	Test Cronbach
Parte 1 – Confianza Ideal	0.87
Parte 2 – Confianza Real	0.90
Cuestionario Completo	0.91

Resultados, Análisis de Datos y Profundización

TERCERA PARTE



Tercera Etapa

Análisis de Datos y Profundización



- La principal observación es el contraste que existe en la confianza que muestran a los diferentes estamentos que componen el ecosistema educativo.
- Entre más inserto esté en el núcleo de los establecimientos, mayor confianza existe. **Resulta de relevancia profundizar en esta dicotomía en tanto la evidencia internacional muestra que para el éxito de las políticas públicas implementadas en educación requiere alta confianza en el estado.**
- La figura de los líderes escolares resulta un punto intermedio en la confianza. **Resulta de relevancia comprender este nudo, ya que la evidencia señala la confianza como uno de los requisitos para el desarrollo de un liderazgo exitoso.**

Promedio en respuestas según a quien evalúan

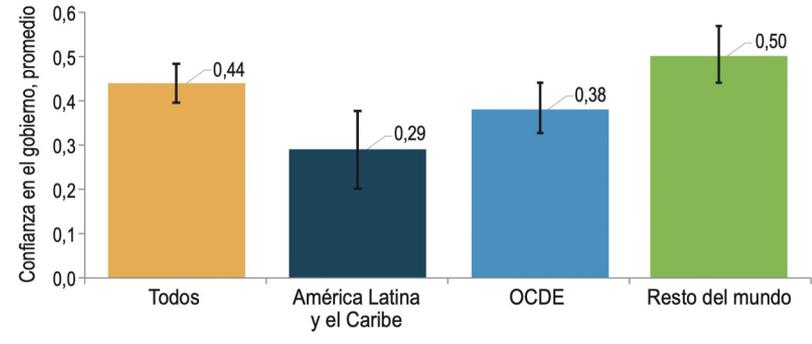
Indicadores agrupados por área	Promedio en Respuestas
Valoración de la Confianza	4.1
Líderes Escolares	3.6
Sindicatos	2.9
Estado	2.7

Tercera Etapa

Análisis de Datos y Profundización

- La confianza se valora como relevante para el desarrollo. Los líderes poseen un rol, por lo que los procesos de selección de líderes escolares son relevantes.
- Los sindicatos no son entes validados por razones políticas ni representativas del gremio.
- Desde dentro de los establecimientos se observa baja confianza institucional, refiriendo de manera crítica al rol del Estado.
- Es relevante que la desconfianza no se asocia a ciclos políticos, sino que a la idoneidad del estado para generar políticas públicas.
- Existe la percepción de un desfase o desconexión de las necesidades de los establecimientos, donde la experiencia de los SLEP no está apoyando a generar mayor confianza institucional.

Confianza en el Gobierno en Diferentes Regiones



Fuente: BID (2022)

Tercera Etapa

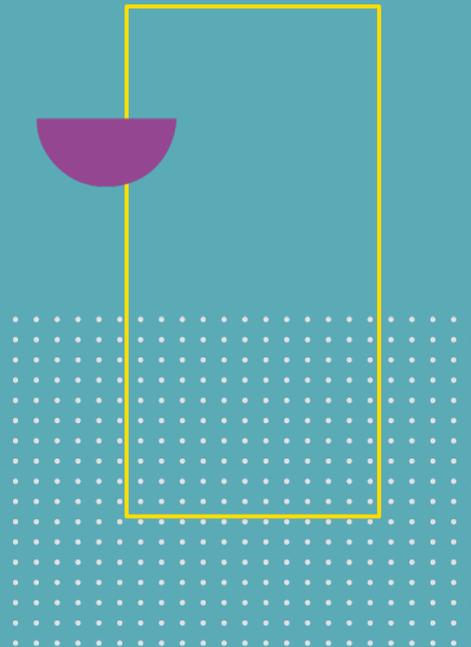
Análisis de Datos y Profundización

- Los dos grandes hitos sociales del último tiempo, Pandemia y Estallido Social, implican diferentes significados para el desarrollo en la confianza en los establecimientos
 - Estallido Social instala un clima politizado en las comunidades, con fuerte cuestionamientos.
 - La Pandemia releva el rol de los establecimientos y aumenta el capital social interno de las comunidades escolares.
- Las políticas públicas basadas en la confianza deberían promover mayor autonomía, es decir mejorar los mecanismos de rendición de cuentas.
- Desafío: ¿Cómo aprovechamos el momento en que la gente valora la confianza y se han afianzado internamente las comunidades? ¿Qué incentivos y políticas se pueden proponer para promover la confianza?

Cuadrante de Confianza - Desconfianza

Alta Confianza	Confianza Total	Tensión Productiva
	<ul style="list-style-type: none"> - Creencias "a ciegas" del otro. - Visiones de mundo congruentes en valores. - Interdependencia a través de lazos afectivos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Roles y expectativas delimitadas entre actores. - Decisiones en base a evaluación coordinada racional. - Interdependencia funcional.
Baja Confianza	Desinterés	Paranoia
	<ul style="list-style-type: none"> - Cortesía desinteresada. - Ignora los intercambios de información. - Interdependencia altamente limitada. 	<ul style="list-style-type: none"> - Esperando "lo peor del otro" al verificar. - Actitud altamente defensiva. - Interdependencia disfuncional.
	Baja Desconfianza	Alta Desconfianza

Discusión, próximas
etapas, desafíos
investigativos y
publicaciones
comprometidas
CUARTA PARTE



Políticas Públicas y rol articulador del Estado

- Profundizar en los nudos críticos para el desarrollo de la confianza institucional.

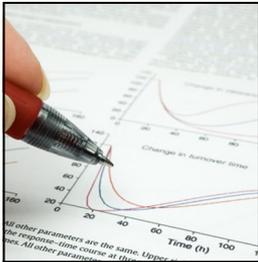
Liderazgo Escolar ¿Rol de Líder o Rol Administrativo?

- Profundizar en los nudos críticos para el desarrollo de la confianza relacional.

Clima Social Postpandémico y la reconstrucción de la confianza en los sistemas educativos.

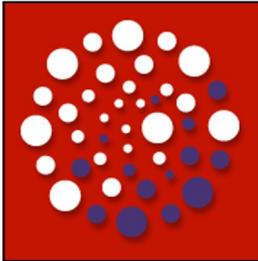
- Profundizar en los nudos críticos para el desarrollo de la confianza en todos sus niveles.

Próximas Etapas



Segundo Semestre 2022
Publicación Paper “Adaptación Cultural de un Cuestionario de Confianza en las Escuelas”

Segundo Semestre 2022
Publicación de capítulo en libro
“*Affectivity and Learning*”-
Springer



Primer Semestre 2023
Presentación en International
Congress for School
Effectiveness and Improvement
(ICSEI)



Centro de Innovación
en Liderazgo Educativo
Líderes TP

www.ciled.cl

